

# Všeobecné obchodní podmínky

## Všeobecné obchodní a storno podmínky – penzion Hospoda na Jizerce

Všeobecné obchodní a storno podmínky (dále jen podmínky) penzionu Hospoda na Jizerce (dále jen penzion) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem penzionu – Protektory Praha spol. s r.o., Sokolovská 168, Praha 8, 180 00, IČ: 40614107, DIČ: CZ40614107 (dále jen provozovatelem) a klientem-fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v penzionu jako objednatel objednává (dále jen klient).

### I. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objednává služby v penzionu písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává penzionu elektronickou poštou (mail), přes rezervační rozhraní na internetových stránkách nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou: jméno a příjmení klienta, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ, termín čerpání služeb. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije penzion pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi penzionem a klientem. Osobní údaje klienta nebudou předány třetí osobě vyjma povinného hlášení ubytovaných osob obci.

Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Potvrzením objednávky nebo požadavku na závaznou rezervaci penzionem (dle čl. IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a penzionem smluvní vztah. Penzion se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit penzionu smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a penzion potvrdil.

### II. Práva a povinnosti klienta

#### Klient má právo:

Být dostatečně a úplně informován penzionem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně, na řádné poskytnutí jím objednaných, penzionem potvrzených (zálohově zaplacených) služeb, před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII., reklamovat vady poskytovaných služeb.

#### Klient je povinen:

Úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci, zaplatit penzionu v požadovaném termínu zálohu ve výši 50% z ceny za pobyt (nejdéle do tří dnů od potvrzení rezervace), respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá, pečlivě si

překontrolovat penzionem vystavené potvrzení pobytu (ubytovací voucher) a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně penzion.

### **III. Povinnosti penzionu ke klientovi**

#### **Penzion je povinen:**

Poskytnout klientovi důležité informace k objednaným službám, potvrdit klientovi řádně objednané služby. Při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě.

V případě odstoupení od potvrzené objednávky služeb/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na služby. Avšak pokud vznikne nárok penzionu na stornovací poplatky, vyplatí klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky.

### **IV. Ceny služeb a jejich úhrada**

Ceny služeb poskytovaných penzionem jsou uvedeny na:

[www.hospodanajizerce.cz](http://www.hospodanajizerce.cz), záložka „ubytování“, tlačítko „ceník“

### **V. Potvrzení pobytu**

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení vystavené penzionem (emailem). Klient je povinen překontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně penzion emailem [info@hospodanajizerce.cz](mailto:info@hospodanajizerce.cz) nebo telefonicky na čísle 728579568.

### **VI. Nástup**

Při nástupu se klient v kanceláři penzionu prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti.

### **VII. Stornovací podmínky**

Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou a prokazatelně doručeno penzionu.

Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a ostatních služeb ze strany objednavatele.

#### **Storno poplatky za ubytování:**

- více jak 21 dnů před datem nástupu 0%
- 14 dní před datem nástupu 25%

- 7 dní před datem nástupu 50%

## **VIII. Závěrečná ustanovení**

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky služeb.

Penzion si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 50% z ceny objednaných služeb dle dříve potvrzené objednávky.

Celková ceny za poskytnuté služby bude uhrazena na základě vystaveného účetního dokladu (příjmový doklad, faktura), dle tam uvedených podmínek.

Platbu lze provést v hotovosti, platební kartou, převodem nebo přes platební bránu GoPay.

Všeobecné obchodní a storno podmínky vstupují v platnost dne 1. 6. 2017. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi penzionem a klientem upraveny výlučně písemnou formou.

Protektory Praha spol. s r.o.

provozovna „Hospoda na Jizerce“

Jizerka 45

468 50 Kořenov – Horní Polubný

IČ: 406 14 107

DIČ: CZ40614107

tel. 739 800 623

mail: [info@hospodanajizerce.cz](mailto:info@hospodanajizerce.cz)